

Praha, 6.12.2004

Počet listů : 4



## **INFORMAČNÍ PORTÁL PRO VÝROBCE NÁSTAVEB**

<http://abh-infoportal.mercedes-benz.com>

Vážení obchodní přátelé,

přibližně od IAA Hannover v září 2004 je v provozu nový internetový systém pro komunikaci nástavbářů s naší mateřskou firmou. Nový systém se nazývá „Nástavbářský infoportál“ (Aufbauerhersteller Infoportal, Body-Builder Infoportal), nahrazuje, vylepšuje a doplňuje dosavadní systém MB-AS, dostupný přes komunikační software, který bylo nutno instalovat. Nový systém je přístupný po internetu, takže odpadá instalace programu do počítače.

Nový informační portál si klade za cíl zlepšit partnerské vztahy a spolupráci s výrobcí nástaveb. Má dva hlavní úkoly :

1. zajistit dostupnost informací o vozidlech Mercedes-Benz pro nástavbáře v maximální míře. Obsahuje technická data, výkresy, technické informace, podklady pro stavbu nástaveb a mnoho dalších položek.
2. zajistit informace o nástavbářích pro koncern DCAG s cílem znát nástavbáře, vědět o nich základní informace a kontaktní údaje a výhledově je i hodnotit. Výsledkem celého dlouhodobého procesu by pak měl být stále aktuální seznam kvalifikovaných nástavbářů.

Druhý bod je zatím v začátcích a rozbíhá se v Německu, nicméně není od věci o něm vědět a pro české dodavatele nástaveb má určitě smysl se v systému zaregistrovat, obzvláště nyní po otevření obchodu v rámci Evropské unie.

Následující popis systému vychází z prospektu, který byl k dispozici na stánku MB na IAA v Hannoveru.

## Výhody nového informačního portálu ve zkratce:

- § Možnost efektivněji společně reagovat na požadavky trhu díky centrální databázi informací
- § Rychlejší, přímá komunikace přes společnou aktuální databázi kontaktů
- § Neustálé zvyšování kvality vedoucí ke sjednocení norem (seznam kvalifikovaných dodavatelů QSL „Qualified Supplier List“)
- § Optimalizace výroby a časů na montáže díky aktuálním údajům o objednaném vozidle
- § Lepší využití potenciálu trhu
- § Příležitost pro společné obchodní aktivity

## Co informační portál nabízí?

V novém portálu jsou pohromadě informace a podklady, které byly dříve rozděleny na různých místech. V pěti obsahových oblastech nyní máte on-line přístup ke všem důležitým informacím:

- § Overview (přehled)
- § News (novinky)
- § MBAS Web (informace a podklady pro výrobce nástaveb)
- § Partnership (partnerské vztahy)
- § Setting (nastavení)

## Novinky

Rychlá výměna informací tvoří základy pro společný úspěch. Oblast novinek proto poskytuje aktuální informace:

- § Plánovaný vývoj produkce
- § Technické změny v oblasti produkce
- § Termíny zahájení výroby a uvedení změn vozidel na trh
- § Termíny výstav a školení
- § Vnitřní změny v naší organizaci atd.

Všechny tyto informace budou samozřejmě archivovány.

## Partnerské vztahy

Vedle školení, informačního centra ve výrobním závodě Würth (BIC – centrum předváděcích vozidel) a oddělení vozidel na zakázku (CTT – Custom Tailored Trucks) je tato oblast zaměřena na správu kontaktů a profilů výrobců nástaveb.

Díky **databázi kontaktů** je možné najít kontakt buď přímo, nebo přes jednotlivá témata jako odkazy. Během okamžiku najdete zaměstnance, který obstará vámi požadované informace. Aktualizovaná databáze kontaktů je tak přímou společnou linkou.

V sekci **profily výrobců nástaveb** budou spravována data, která nastavbaři do systému přímo zadávají. Tato databáze umožňuje stálou aktualizaci dat – umožňuje měnit a přidávat kontaktní osoby, měnit informace o struktuře výroby a prodeje, aktualizovat nabídky produktů atd. To jednak umožňuje prezentovat se firmě Mercedes-Benz, ale také jde ruku v ruce se závazkem udržovat data aktualizovaná, neboť jedině oboustranné aktuální informace vedou k úspěchu.

Konečný zákazník nerozlišuje mezi výrobcem vozidla a výrobcem nástavby, oprávněně ho zajímá pouze kvalita vozu jako celku. To znamená společnou odpovědnost. V portálu nejsou proto požadována pouze základní data, ale také informace o řízení jakosti, technickém vývoji, prodeji a servisu, např.

#### **Řízení jakosti/ Technický vývoj**

- Certifikát systému řízení jakosti
- Shoda výrobků se „Směrnicemi pro stavbu nástaveb Mercedes-Benz“

#### **Prodej**

- Ručení
- Organizace prodeje / struktura sítě prodeje

#### **Servis**

- Záruka
- Servisní síť
- Dokumentace
- Náhradní díly

Ačkoliv – v případě Mercedes-Benz Trucks - zařazení do seznamu kvalifikovaných dodavatelů je předpokladem pro spolupráci s DaimlerChrysler AG, neznamená to, že je možnost spolupráce rezervována pouze pro privilegovanou skupinu výrobců. Podmínky zařazení jsou pro všechny stejné, a splnit je může každý výrobce.

Zařazení do seznamu bude prováděno na základě posouzení týmem odborníků DCAG. Pokud by byly objeveny oblasti podniku, které by hovořily proti začlenění do seznamu, nebudou stát v cestě obchodním vztahům. Specialisté ze společnosti DCAG doporučí optimalizaci příslušných oblastí tak, aby nové hodnocení bylo úspěšné.

Výrobci nástaveb, kteří si nebudou přát, nebo nebudou moci být zařazeni do seznamu kvalifikovaných dodavatelů, však mohou i nadále využívat informace a výhody poskytované informačním portálem.

### **MBAS Web**

Předešlá verze MBAS PC programu zpřístupnila technické informace umožňující připravit nabídku, konstrukční a výrobní plánování. Nový MBAS Web využívá potenciál internetu a zajišťuje přístup k těmto informacím pomocí vhodného uživatelského rozhraní. Důraz je kladen na zjednodušení pro uživatele. Hlavní výhodou je fakt, že není třeba stahovat program na lokální počítač, ale lze pracovat on-line s aktuálními daty přímo na serveru.

Výrobce nástaveb ví přesně, co zákazník chce a požaduje, avšak vybrat pomocí běžných nástrojů vozidlo pro zákazníka z téměř 10 000 variant podvozků s kabinami je nelehký a zdoluhavý úkol. MBAS Web užitím jednoduchých a jasně strukturovaných filtrů postupně zúží výběr a během pár sekund je schopen nabídnout žádanou variantu.

MBAS Web rovněž nabízí **výkresy** pro mnoho rozdílných účelů:

- § Výkresy v měřítku ve formátu DXF ve více jak 100 velikostech
- § Zjednodušené výkresy ve čtyřech pohledech (pohled zepředu, z boku, ze shora a ze zdola)  
s hlavními kótami v DXF formátu
- Rozměrové náčrty v měřítku ve velikosti formátu DIN A4 s jednoduchým zobrazováním a funkcí pro tisk a s malou celkovou velikostí souboru (formát PDF)

- Konfigurátor pro zákaznickou nabídku výkresů a nejdůležitějšími vzhledovými kombinacemi, pomocí kterého je možné během chvíle konfigurovat výkresy šité na míru (ve výkresu je zohledněna výbava na přání, jako nestandardní nádrž, výfukové potrubí, kabina a podobně).
- Výkresy vedlejších pohonů (PTO) pro nejdůležitější kombinace instalací a pozic

Rozsah dostupných dat je rozšířen o další technické informace - diagramy výkonnostních parametrů motorů, kódy sériové a příplatkové výbavy, hmotnosti zvláštní výbavy, stejně jako popisy elektrických a elektronických instalací.

**Směrnice pro stavbu nástaveb** pro jednotlivé typové řady vozidel jsou nyní přístupné v jedenácti jazycích. (Pozn.DCH : české překlady je možno vyžádat u nás. Na překladech nejnovějších vydání se pracuje).

Díky **přehledu objednávek** je možné na základě aktuálních informací pustit se v krátkém čase do návrhu a výroby nástaveb. Navíc lze pomocí přehledu objednávek kontrolovat aktuální nejpozdější termín dodání objednaného vozidla a veškeré změny v jeho konfiguraci. Jediné, co je třeba zadat pro získání těchto informací je číslo objednávky a MBAS PIN kód pro ověření objednávky. Ověření objednávky je přístupné osobě, která objednává podvozek.

## Přístup do systému

Směrnice pro stavbu nástaveb v nejaktuálnějších verzích pro jednotlivé typové řady a v několika světových jazycích naleznete na adrese

<http://abh-infoportal.mercedes-benz.com/portal/ar.0.html>

Zde není potřeba registrace.

Obecná přístupová adresa pro Infoportál je

<http://abh-infoportal.mercedes-benz.com>

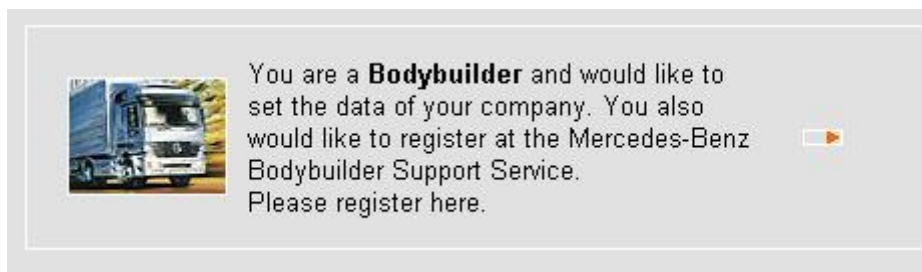
Budete-li chtít používat systém MBAS WEB (registrace nástavbářů, technické informace, výkresy atd.), je nutno se zaregistrovat. Systém funguje v němčině a angličtině.

Postup přihlášení do systému :

- nejjednodušší přístup je přímo přes adresu :

<https://mbas.daimlerchrysler.com/abh-portal/>

Dále klikněte na červenou šipku v níže znázorněném poli vedle obrázku, čímž vstoupíte do registračního formuláře.



- vyplňte registrační formulář s údaji o Vaší osobě a firmě.

**!Pozor!**

Po vyplnění základních údajů budete vyzváni vyskakovacím oknem k přihlášení do dalšího formuláře, teprve po vyplnění tohoto formuláře budete mít přístup k technickým informacím.

- zapište si jméno a heslo, které jste zadali jako svoje přístupové údaje.

- po odeslání kontaktních údajů Vám po několika dnech přijde e-mailem potvrzení, že jste byl zaveden jako uživatel systému.

- Nemusí tomu tak ale být, proto zkuste sami po několika dnech zadat v přihlašovací stránce <https://bb-infoportal.mercedes-benz.com/portal/> jméno a heslo, které jste uvedli do dotazníku (na stejné místo se dostanete, pokud zadáte adresu uvedenou v úvodu, vyberete si, zda se chcete pohybovat v prostředí němčiny nebo angličtiny, a dále kliknete na modré políčko login/anmelden) a zjistíte, zda už registrace proběhla.

Pokud byste měli problémy s přístupem do systému, můžete kontaktovat MBAS Hotline :

**Email: abh-infoportal@daimlerchrysler.com**

**Fax: +49 (0)711 17 79073041**

nebo volejte naše oddělení – pokusíme se Vám pomoci.

S pozdravem

D.Chleboun

M.Bačkovský