



Na všechny Vaše dotazy spojené s kartou MercedesServiceCard Vám rádi odpovíme.

MercedesService Card GmbH & Co. KG  
Mainparkstrasse 2-4  
D-63801 Kleinostheim  
Tel: +49 6027 / 50 95 67  
Fax: +49 6027 / 50 97 75 67  
E-Mail: [Information.msc@MercedesServiceCard.com](mailto:Information.msc@MercedesServiceCard.com)  
[www.MercedesServiceCard.com](http://www.MercedesServiceCard.com)



Mercedes-Benz

Neomezená mobilita, jistota a nezávislost po celé Evropě.

Karta MercedesServiceCard  
pro užitková vozidla.



Ať už jste kdekoliv v Evropě...

Pokud žádost nebyla připojena, můžete  
si ji stáhnout z internetu na adrese:  
[www.mercedesservicecard.com](http://www.mercedesservicecard.com)  
ve formátu PDF.

# ...s kartou MercedesServiceCard se dostanete dále!

Lahůdky z Francie, solární panely z Německa, strojní součásti z Polska. Ten, kdo je často na cestách po Evropě se svým nákladním či dodávkovým vozidlem, potřebuje především v nouzových případech rychlou pomoc bez byrokratických formalit.



Společnost Mercedes-Benz proto ještě více zlepšila své služby pro řidiče v nouzi poskytované v Evropě a v Turecku. K tomu Vám nabízíme k vyřízení oprav prostřednictvím služby Mercedes-Benz Service24h servisní kartu MercedesServiceCard.

## **Přehled výhod služby Mercedes-Benz Service24h:**

- Okamžitá identifikace centrálou nouzových služeb, poskytovaných společnostmi Mercedes-Benz nebo sítí autorizovaných servisů vozidel Mercedes-Benz. 24 hodin / 365 dní v roce.
- Okamžitá platební záruka. Tím se zkracuje další čekací doba.
- Největší evropská servisní síť
- Žádné paušální poplatky
- Žádné servisní přirážky
- Žádné poplatky za použití karty
- V případě poškození pneumatiky přeměrování na službu ContiBreakdownService pro nákladní vozidla. Ve 24 zemích a s garantovanými pevnými cenami.

## **Servisní karta MercedesServiceCard nabízí mnohem více:**

- Úhrady oprav, údržby a náhradních dílů v autorizovaných servisech Mercedes-Benz
- Fakturace ze servisů v jiných státech EU bez DPH
- Fakturační služby s atraktivními splatnostmi

Na přání získáte servisní kartu MercedesServiceCard s plným rozsahem služeb, jejíž pomocí můžete platit palivo a mýtné po celé Evropě.

Další podrobnosti o volitelných službách poskytovaných kartou MercedesServiceCard naleznete na následujících stránkách.



## Tyto výhody Vám nabízí servisní karta MercedesServiceCard.

### **Služba Mercedes-Benz Service24h**

Ať se stane cokoliv, stačí zavolat na číslo **+420 296 335 601**: Naše nouzová služba se za Vámi vydá s pojízdnou dílnou čtyřiadvacet hodin denně a 365 dní v roce. Pokud nelze opravu vyřídit na místě, je Vám po celé Evropě k dispozici více než 1000 servisů se speciálními vozidly k odtažení nebo vyproštění Vašeho vozidla. Pokud využijete servisní kartu MercedesServiceCard, poskytneme Vám díky současné platební garanci mimořádně rychlou pomoc bez zbytečné byrokracie.

### **Servisní služby Mercedes-Benz**

Údržba, výměna opotřebitelných dílů nebo nevyhnutelná oprava: Pomocí servisní karty MercedesServiceCard můžete bezhotovostně platit za všechny potřebné práce a náhradní díly ve více než 2000 autorizovaných servisech značky Mercedes-Benz v Evropě. S disponibilním ručením a bez transakčního poplatku.

### **Mobilní pneuservis pro nákladní vozidla**

Pokud zůstanete stát na svých cestách s poškozenou pneumatikou, máte v podobě služby Partner Continental na své straně kompetentní a spolehlivý pneuservis. Služba je poskytována ve 24 evropských zemích za garantovanou pevnou cenu. Výhoda pro zákazníky se servisní kartou MercedesServiceCard: Máte automatickou registraci k odběru službu ContiBreakdown Service. Jinými slovy: I v tomto případě naleznete rychlou pomoc bez zbytečné byrokracie.



## System vyúčtování: Efektivní platební, plánovací a kontrolní nástroj.

System vyúčtování je univerzálním platebním, plánovacím a kontrolním nástrojem pro Váš vozový park a tvoří díky svým složkám základ pro kontrolu Vašich nákladů a rozhodování v otázkách podnikového hospodářství. Všechny služby, kterých jste využili v rámci servisní karty MercedesServiceCard, budou centrálně zúčtovány a přehledně souhrnně vyfakturovány. Díky tomu získáte úplný přehled a kontrolu o všech transakcích.



## Zúčtovací systém se skládá z následujících částí:

### **Karta MercedesServiceCard**

Platnost karty je maximálně čtyři roky. Je vystavena výhradně na konkrétní vozidlo a může být použita na služby poskytované pro toto vozidlo. Pokud dojde ke ztrátě karty, musíte tuto ztrátu neprodleně nahlásit. Karta bude okamžitě zablokována a Vy získáte rychle, zdarma a bez zbytečné byrokracie kartu novou. V případě prodeje nebo trvalého odstavení vozidla pozbyde karta platnosti a musí být vrácena.

### **Faktura**

Na základě dat z přehledu jednotlivých položek budou na faktuře přesně uvedeny částky a DPH. Fakturace je provedena dvakrát měsíčně k 15. a ke konci každého kalendářního měsíce. Na přání získáte svá zúčtovací data i po internetu a můžete je přímo začlenit do Vašeho systému správy vozového parku. Díky cyklu vyúčtování po patnácti dnech a atraktivním splatnostem získávají zákazníci servisní karty MercedesServiceCard neustálou výhodu v oblasti likvidity a úroků.



### **Přehled jednotlivých položek**

Dvakrát do měsíce obdržíte spolu s fakturou podrobný rozpis jednotlivých položek a kopii faktury ze servisu Mercedes-Benz. Tato dokumentace slouží ke zprůhlednění nákladů a formou tabulky poskytuje veškeré potřebné údaje o transakcích, roztříděné podle jednotlivých vozidel: Datum, místo, druh, množství a hodnota všech uskutečněných dodávek a služeb.

### **Fakturace ze servisů v jiných státech EU bez DPH**

Jednou z možností zvýšení likvidity Vašeho podniku je fakturace bez DPH u servisních služeb v zahraničí. Tato možnost již v současnosti existuje u většiny států EU. Od roku 2010 to bude možné ve všech státech EU. Předpokladem je, že nám nahlásíte DIČ Vašeho podniku a sídlo servisu se nachází v některé jiné zemi EU. Pokud jste DIČ uvedli na žádosti, je automaticky vytištěno na Vaší servisní kartě MercedesServiceCard, takže řidič jej má stále u sebe.



Servisní karta MercedesServiceCard s balíčkem služeb Full Service Paket.



Servisní karta MercedesServiceCard slouží k výhradnímu využití v autorizovaných servisech značky Mercedes-Benz nebo má na přání také funkci kooperačního produktu se společností UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) s rozšířením o plné služby společnosti UTA. Spojujete tak výhody celoevropské sítě servisů společnosti Mercedes-Benz se službami poskytovanými v podobě karty UTA Full Service Card. Od rychlé pomoci v případě poruchy v rámci služby Mercedes-Benz Service24h bez zbytečné byrokracie, přes poskytování servisních služeb u společnosti Mercedes-Benz až po bezhotovostní tankování.

Servisní karta MercedesServiceCard se službami poskytovanými v plném rozsahu (Full Service) je vybavena kódem PIN. Tento kód PIN zvyšuje bezpečnost pro případ ztráty karty.

#### **Další důležité doplňující služby:**

##### **DieselService**

Pomocí servisní karty MercedesServiceCard se službami v plném rozsahu (Full Service) můžete tankovat palivo u čerpacích stanic se symbolem UTA po celé Evropě. Služba DieselService Vám usnadní obstarání paliva a maziv pro Vaše vozidlo. Přitom mají Vaši řidiči k dispozici síť čerpacích stanic, která je určena pro nákladní automobily. Samozřejmě, že na vybraných stanicích můžete čerpat také bionaftu a AdBlue.

##### **Služba placení mýtného MautService**

Placení mýtného na téměř všech dálnicích s výběrem mýta v rámci Evropy. V některých zemích můžete získat atraktivní slevy.

## Přehled služeb:



### Služby karty MercedesServiceCard

- Mercedes-Benz Service24h
- Opravy v autorizovaných servisech Mercedes-Benz (Werkstattservice)
- Mobilní pneuservis pro nákladní vozidla
- Fakturace ze servisů v jiných státech EU bez DPH
- Služba fakturace (AbrechnungService)



### Další služby servisní karty MercedesServiceCard se službami Full Service

- Služba DieselService
- Služba placení mýtného (MautService)





## Žádost o vydání karty MercedesServiceCard.

O vydání servisní karty MercedesServiceCard můžete žádat pomocí přiloženého formuláře. Pokud navíc máte zájem o služby v plném rozsahu (Full Service - DieselService, MautService apod.), označte tyto služby v žádosti křížkem.

### Je to jednoduché:

1. Řádně vyplňte žádost o vydání karty
2. Odešlete žádost faxem nebo poštou na uvedené kontakty