

Všeobecné obchodní podmínky UTA

- Vznik obchodního vztahu**

Žádost zákazníka o kartu se považuje za přijatou okamžikem obdržení karty žadatelem nebo obdržením písemného prohlášení ze strany UTA o přijetí žádosti, podle toho která skutečnost nastane jako první.
- Servisní karty**

Zásadně rozlišuje UTA dva rozdílné druhy servisních karet:

 - Full-Service-Cards a Service-Cards, ke kterým je potřebný PIN kód kvůli autorizaci výkonů.
 - Service-Cards, ke kterým není potřebný PIN kód kvůli autorizaci výkonů.

Výše uvedené servisní karty (dále označeny jen SK), opravňují zákazníka a osoby jím pověřené odebrat v tuzemsku i zahraničí nejrůznější zboží a služby vztahující se k vozidlu, v závislosti na výkonostním stupni SK.
- Vázanost karty**

SK platí pouze pro zákaznický a vozidla na nich vyznačená (SK vztahující se k vozidlu), příp. pro firmu vyznačenou v zadu na kartě (firemní karta) a – po předchozí domluvě – pro její dodavatele až do konce měsíce vyznačeného na SK.
- Dodávky a plnění**

Dodávky a plnění jsou prováděny zásadně jménem a na účet od UTA na základě odpovídajících smluv s UTA servisními partnery.

V mála výjimečných případech, ve kterých se toto nedá s UTA servisním partnerem dohodnout, nebo jen částečně, zprostředkuje UTA jejich nabídku plnění a provede protiplnění zakázky příkazce, který se zavazuje k nahrazení takto vzniklým nákladům UTA.

Při hrazení vybiraného státního mýtného, jako např. na území Spolkové republiky Německo, pověřuje UTA - zákazník UTA, aby jeho jménem a na jeho účet odvedla dlužné poplatky provozovateli mýtného. UTA získává nároky na zálohu a náhradu nákladů vůči zákazníkovi UTA.
- Vyúčtování, úhrada**

Základem vyúčtování jsou zásadně ceny čerpacích stanic platné ke dni transakce, ceny dle ceníků příslušných značkových společností, příp. nadnárodních ceníků, ceny servisních firem a stanovené mýtné. UTA účtuje zásadně v eurech, může však požadovat i platbu v jiné měně.

UTA vybírá servisní přírážky podle aktuálního platného seznamu. Tento seznam servisních přírážek a poplatků je předán zákazníkovi při zahájení obchodního vztahu a vždy na požádání.
- Karta a PIN kód**

Zákazník obdrží svoji SK. Zvlášť bude zákazníkovi sdělen PIN kód (= osobní identifikační číslo), pro servisní karty podle § 2a.

Zákazník je povinen uchovávat kód PIN v tajnosti, odděleně od SK, sdělovat jej pouze osobám jím zmocněným k použití SK a tyto osoby rovněž zavázat k utajení. Kód PIN nesmí být především poznačen na SK.

SK zůstávají majetkem UTA, jsou nepřenosné a musí být pečlivě uchovávány a chráněny před neoprávněnými zásahy třetích osob. Zejména není přípustné uchování karty ve vozidle po jeho opuštění.
- Zablokování, výpověď a vrácení karty**
 - UTA může používání SK kdykoliv zakázat, ukončit obchodní vztah nebo zablokovat SK u akceptačních míst.
Před provedením některého z těchto opatření bude zákazníkovi během přiměřené lhůty podána zpráva. Zákazník může obchodní vztah kdykoliv ukončit a SK vrátit.
 - Po zázaku používání, ukončení obchodního vztahu, nebo zablokování musí být SK okamžitě vráceny UTA.
Zákazník rovněž vrátí SK v případě změny SPZ vozidla, příp. po jeho odstavení z provozu či prodeje nebo v případě změny firmy zákazníka.
 - při existenci závažného důvodu mohou být opatření podle bodu a) a b) provedena i bez předchozího upozornění.
Důležitým důvodem je zejména,
 - nebudou-li k okamžiku platnosti, ani po první upomínce zaplacení faktury,
 - při odvolání zmocnění k vybirání nebo příkazu k odúčtování,
 - bude-li podán návrh na zahájení insolventního řízení na majetek zákazníka,
 - zhorší-li se majetkové poměry zákazníka více než závažně nebo pokud takovému zhoršení hrozí.
- Ověřování karet**

Zákazník byl seznámen se skutečností, že personál akceptačního místa má právo zkontrolovat legitimaci majitele SK, odmítnou dodávku a zabavit SK, pokud se příslušné vozidlo, na něž se SK vztahuje, neshoduje s SPZ vozidla, příp. firemní SK s názvem firmy, karta je zablokovaná nebo propadlá.
- Ztráta karty a odpovědnost zákazníka**
 - Krádež, ztráta a jiné zmizení
Krádež, ztráta a jiné zmizení SK musí být bez ohledu na předchozí telefonické nahlášení neprodleně sděleny UTA písemně, faxem nebo při výhradním přístupu na www.UTA.com/block.htm s uvedením čísla zákazníka a SK, SPZ vozidla, země, místa, času a způsobu ztráty karty. To platí odpovídajícím způsobem i tehdy, dozvívá-li se neoprávněné osoby kód PIN SK nebo existuje-li důvodné podezření, že tato skutečnost nastala, s tím, že příslušná karta bude vrácena oproti nové SK s novým kódem PIN. Najde-li zákazník zablokovanou SK, musí ji neprodleně poslat UTA.
 - Odpovědnost
Odpovědnost zákazníka končí po obdržení telefonického nahlášení, pokud zákazník toto nahlášení neprodleně potvrdí způsobem uvedeným v bodě a). Sdělení podle bodu a) bude neprodleně provedeno na hlavní správu UTA nebo na některou UTA pobočku.
Zákazník ručí také po okamžiku přijetí nahlášení, došlo-li ke ztrátě či zneužití SK z jeho zavinění, a to zejména při porušení jeho povinností z čísla 6 odstavec 2 nebo při nedostatečně pečlivém uchování SK nebo následkem úmyslného porušení jeho povinností z této smlouvy nebo když následkem hrubé nedbalosti napomohl zneužití SK. Zneužitím ve výše uvedeném smyslu se rozumí také transakce prováděné falšovanou SK.
- Platební povinnost zákazníka, výhrada vlastnického práva a jistoty**

Platební povinnost zákazníka vzniká při odběru zboží, služeb a použití komunikace podléhající zaplacení poplatku. To platí také při odběru jiného zboží /služeb prostřednictvím karty UTA Diesel Card. Až do úplného zaplacení zůstává dodané zboží majetkem UTA. K prodlení dochází bez dalšího upozornění po uplynutí dohodnuté splatnosti. Při prodlení s platbou, neuhrazení vrubopisů, neuhrazení šeku nebo směnky se stává celá pohledávka splatnou a bude úročena po dobu prodlení 8 procentními body nad základní úrokovou sazbu. Uplatňování další škody z prodlení není vyloučeno. UTA má právo požadovat od zákazníka přiměřenou jistotu.
- Kontrola faktury a reklamace**

Čerpání pohonných hmot /služeb (také mýtné)/zboží potvrzené na dodacích listech a rovněž elektronicky registrované prostřednictvím SK jsou považovány za přijaté. Zákazník okamžitě zkontroluje fakturu UTA a nejpozději do 2 měsíců po jejich vystavení oznámí písemně nebo faxem případnou reklamaci s uvedením všech reklamovaných údajů na fakturu a kompletním zdůvodněním své reklamace. V opačném případě je jakákoliv reklamace vyloučena a zůstatek faktury je považován za schválený. To neplatí v případě, nebyla-li kontrola faktury možná bez zavinění zákazníka.

Na tuto právní poslušnost UTA u svých faktur zvlášť upozorňuje. Platební povinnost a lhůta nebude takovými oznámením pozdržena.
- Záruka, obsah záruky a náhrada škody**
 - Reklamace ohledně kvality a /nebo množství zboží/služeb budou písemně nebo telefonicky oznámeny akceptačnímu místu UTA v případě rozeznatelných vad do 24 hodin po přijetí zboží/služeb, u nerozeznatelných vad do 24 hodin po jejich zjištění, a současně bude informována UTA. V opačném případě jsou zboží/služby považovány za schválené.
 - UTA není povinná poskytnouti dodávky vnucovat. Akceptační místa UTA mají právo, nikoliv povinnost, poskytnout plnění. V případech vyšší moci, nedodání ze strany předchozích dodavatelů, dalších nepředvidatelných událostí a změnách sítě akceptačních míst znemožňujících nebo ztěžujících poskytnutí dodávky nelze UTA činit odpovědnou.
 - UTA odpovídá za náhradu škody pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Odpovědnost není vyloučena ani při tělesných úrazech.
- Sdělení**

Zákazník je povinen UTA neprodleně oznámit jakoukoliv změnu adresy a svých právních poměrů.

Poruší-li zákazník i při příslušném upozornění všeobecné obchodní podmínky, dostane-li se i při zaslání upomínky do prodlení s platbou a UTA následkem toho SK zablokuje, může o tom UTA informovat všechna akceptační místa na náklady zákazníka.
- Osobní údaje**

Za účelem realizace smlouvy a péče o zákazníka jsou u UTA a jeho dodavatelů ukládány osobní údaje kupujících.
- Započtení a zadržení**

Oproti nárokům UTA může zákazník započíst své případné nároky pouze tehdy, byla-li jeho protipohledávka shledána nespornou nebo právoplatnou; to platí také pro uplatnění zadržovacích práv.
- Vedlejší dohody**

Neexistují žádné ústní dohody.
- Změny obchodních podmínek**

O změnách obchodních podmínek UTA bude zákazník informován písemně. Používáním SK po přijetí informace o změně uznává zákazník nové znění všeobecných obchodních podmínek. UTA na tuto skutečnost v oznámení o změně upozorní.
- Přenos práv a povinností**

UTA má právo přenést svá práva a povinnosti z této smlouvy na MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstrasse 2, 63801 Kleinostheim.
- Applikace práva**

Bude aplikováno právo státu, před jehož soudy se uskuteční případné soudní řízení. Platnost CISG je vyloučena.
- Soudní příslušnost**

Příslušným soudem pro spory z obchodních spojení - i po jejich vyřešení - je pro obě strany soud v Aschaffenburgu. UTA má právo podat žalobu také u soudu místně příslušného pro sídlo zákazníka
- Salvátorská klauzule**

Bude-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neúčinné, nedotkne se to účinnosti ostatních ustanovení.

Společnost je komanditní společností se sídlem 63801 Kleinostheim, rejstříkový soud Aschaffenburg HRA 835.

Osobně ručícím společníkem je UNION TANK Eckstein GmbH se sídlem 63801 Kleinostheim, rejstříkový soud Aschaffenburg HRB 129.
jednatel: Helmut Lanfermann, Frits baron van Dedem

Kleinostheim, den 01.09.2009

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG

Seznam servisních přírážek a poplatků

Plus Service

Servisní poplatek* k příslušné fakturované částce

Služby v síti servisů Daimler:	Servisní poplatek
Opravy, pneuservis, servis systému chlazení, havarijní servis	0,00%
Údržbářský servis	0,00%
Vyprošřovací a odtahová služba	0,00%
Služby spojené s mýtným	0,00%
AdBlue prostřednictvím partnerů Mercedes-Benz	0,00%
Služby	
Dálniční poplatky v Německu***	0,00%
Dálniční / tunelové služby v Rakousku (Brenner, Phyrn, Tauern, Arlberg, Felbertauern) pro vozidla < 3,5 t	3,00%
Dálniční poplatky v Rakousku (mýtné GO) > 3,5 t	2,00%
Dálniční poplatky v Rakousku (Pickerl) pro vozidla < 3,5 t	3,50%
Dálniční poplatky v Itálii s kartou Viacard	6,00%
Dálniční poplatky v Itálii s kartou Telepass	6,00%
Dálniční poplatky ve Francii s kartou LiberT pro vozidla < 3,5 t	2,50%
Dálniční poplatky ve Francii s kartou UTA Service Card	4,50%
Dálniční poplatky ve Francii pomocí služby UTA-Box / UTA MultiBox	2,50%
Dálniční poplatky ve Španělsku	4,50%
Dálniční poplatky ve Španělsku pomocí služby UTA MultiBox	2,50%
Dálniční poplatky v Portugalsku, na Slovensku, v Maďarsku a Polsku	4,50%
Dálniční poplatky ve Slovinsku	6,00%
Dálniční poplatky v České republice MYTO CZ (Premid)	2,50%
Dálniční poplatky v Bělorusku	2,50%
Dálniční známky Euro (Eurovignette) / doklad o poplatcích (B, DK, NL, L, S)	0,00%
Poplatky za těžkotonážní dopravu ve Švýcarsku (LSVA)	2,50%
Dálniční známka Litva	2,50%
Tunel servis (Grosser St. Bernhard)	0,00%
Tunel servis (Mt. Blanc, Fréjus, Sainte-Marie-aux-Mines, Liefkenshoek, Karawanki, del Cadì, Westerschelde, Herren, Warnow)	4,50%
Tunel servis Mt. Blanc - Fréjus Card	2,50%
Mýtné na mostech ve Francii: Viaduc de Millau, Pont de Normandie, Pont de Tancarville	2,50%
Mýtné na mostech v Dánsku / Švédsku: Most Öresund	2,50%
Mýtné na mostech v Dánsku: Most Storebaelt	2,50%
Servisní služby	2,50%
Vyprošřovací a odtahová služba	2,50%
Havarijní nouzová služba	2,50%
Trajekty	0,00%
Služby celního odbavení na hranicích	4,50%
Služby celního odbavení na hranicích ve Slovinsku	6,00%
Služby kombinované přepravy	4,50%
Servis chladicího systému	2,50%
Služby spojené s mýtným	0,00%
Pneuservis	2,50%
Vstupní poplatky Francie: Tržnice Paris-Rungis	4,50%
Poplatek za parkování (hlídané parkoviště)	2,50%
UTA Fahr & Spar®	0,00%
Servisní služby na servisních stanovištích pro vozidla s naftovými motory	2,50%
Příslušenství k užitkovým vozidlům na servisních stanovištích pro vozidla s naftovými motory	2,50%

Nafta** , motorový benzín a AdBlue

Servisní přírážky* na hodnotu nákupu vč. daně z obrátu

Země	Naftová paliva**	Motorový benzín a AdBlue
Rakousko	1,5%	1,5%
Andorra	1,8%	1,8%
Belgie	1,0%	1,5%
Bulharsko	1,8%	1,8%
Bosna a Hercegovina	1,8%	1,8%
Bělorusko	1,8%	1,8%
Švýcarsko	1,5%	1,5%
Česká republika	1,8%	1,8%
Německo	0,7%	1,5%
Dánsko	1,0%	1,5%
Španělsko	1,8%	1,8%
Estonsko	1,8%	1,8%
Francie - stanice TOTAL = základ fakturace ceny zón	1,0%	1,5%
Francie - ostatní stanice = základ fakturace ceny čerpací stanice	1,8%	1,5%
Finsko	1,5%	1,5%
Lichtenštejnsko	1,5%	1,5%
Velká Británie	1,5%	1,5%
Gibraltar	1,8%	1,8%
Řecko	1,8%	1,8%
Maďarsko	1,8%	1,8%
Chorvatsko	1,8%	1,8%
Itálie	1,8%	1,8%
Irsko	1,5%	1,5%
Kazachstán	1,8%	1,8%
Kirgízie	1,8%	1,8%
Lucembursko	1,0%	1,5%
Litva	1,8%	1,8%
Lotyšsko	1,8%	1,8%
Maroko	1,8%	1,8%
Moldávie	1,8%	1,8%
Norsko	1,0%	1,5%
Nizozemí	1,0%	1,5%
Portugalsko	1,8%	1,8%
Polsko	1,8%	1,8%
Rumunsko	1,8%	1,8%
Rusko	1,8%	1,8%
Švédsko	1,0%	1,5%
Srbsko	1,8%	1,8%
Slovensko	1,8%	1,8%
Slovinsko	1,8%	1,8%
Turecko	1,8%	1,8%
Ukrajina	1,8%	1,8%
Plyn do automobilů (LPG) Erdgas po celé Evropě		2,5%

Výpočet servisních přírážek je proveden na základě aktuálně platných všeobecných obchodních podmínek společnosti UTA. Podmínky jsou platné do odvolání.

* Servisní přírážky / poplatky podléhají dani z obrátu.

** Na bionaftu se vztahují stejné servisní přírážky.

*** Při využití karty UTA Card v ručním zpracování je účtován poplatek ve výši 2,00 % (WA 4850-60)