

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

### pro zájemce o využití nabídky stát se pojištěným v rámci skupinové pojistné smlouvy

Zde naleznete stručné informace o pojištění sjednávaného v rámci skupinové pojistné smlouvy a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Kompletní a konkrétní podmínky pojištění obsahuje pojistná smlouva a pojistné podmínky. S pojistnými podmínkami a s obsahem skupinové pojistné smlouvy se seznámte ještě před tím, než využijete nabídky pojistníka stát se pojištěným v jím uzavřené pojistné smlouvě.

#### KDO JSME?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Servisní pojišťovna a.s.
Sídlo	tř. T. Bati 532, 763 02 Zlín - Louky
Informace o registraci	Typ subjektu: Pojišťovna
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	provozování pojišťovací činnosti a činnosti související
Elektronický kontakt	info@servisnipojistovna.cz
Telefon	+420 800 149 235; +420 725 757 381
Web	www.servisnipojistovna.cz

#### KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese:

[www.servisnipojistovna.cz/zverejnovene-udaje.html](http://www.servisnipojistovna.cz/zverejnovene-udaje.html)

#### JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENI?

Se stížností se můžete obrátit:

- ✓ na **nás** písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty;
- ✓ na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- ✓ jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit **mimosoudní cestou**:

Spor z pojistné smlouvy	Lze řešit prostřednictvím	Podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce ( <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> )	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
sjednané on-line	Platformy pro řešení sporů on-line ( <a href="http://www.ec.europa.eu/consumers/odr">www.ec.europa.eu/consumers/odr</a> )	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

- ✓ na **obecné soudy České republiky**, pokud se případné spory rozhodnete řešit **soudní cestou**.

#### JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

#### JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- ✓ zavolejte naši asistenční službu telefonicky na +420 725 757 381, pokud potřebujete vyproštění, odtah nebo opravu nepojízdného vozidla ne místě,

- ✓ nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na 800 149 235 nebo na webu [www.servisnipojistovna.cz/hlaseni/pojistne-udalosti](http://www.servisnipojistovna.cz/hlaseni/pojistne-udalosti)
- ✓ při odcizení vozidla nebo poškození vandalem volejte policii,
- ✓ řiďte se našimi pokyny ohledně výběru opravy vozidla,
- ✓ předložte požadované doklady, společný záznam o nehodě nebo další doklady, které požadujeme.

## **JAKÁ JE VÝŠE ODMĚNY PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?**

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojistník je odměňován smluvní provizí pojišťovnou. Odměna pojistníka je zahrnuta v částce určené k úhradě pojistného, kterou platíte.

## **ČÍM SE AUTOPOJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ?**

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

## **JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT:**

Předpokladem sjednání pojištění je, že využijete nabídky pojistníka stát se pojištěným na základě již uzavřené skupinové pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojistitelem. Sjednáním pojištění se tak nestáváte smluvní stranou této skupinové pojistné smlouvy, a proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi. Nemůžete bez jeho souhlasu a účasti pojištění měnit ani ukončit.

## **VÝHODY**

Jako pojištěný hradíte částku určenou k úhradě pojistného ve sjednané výši a v intervalech (společně se splátkou za finanční služby k vozidlu) pojistníkovi, který garantuje, že pojistiteli (pojišťovně) pojistné uhradí. Nemůžete tedy zapomenout pojistné pojišťovně zaplatit, takže nehrozí, že by pojištění zaniklo pro neplacení.

## **JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?**

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné.

## **INFORMACE O AUTOPOJIŠTĚNÍ**

Autopojištění slouží především k tomu, aby vám pomohlo při škodě způsobené provozem vašeho vozidla, při jeho odcizení, při jeho poškození následkem havárie, přírodní události, vandalismu, při jeho neprovozuschopnosti či při úrazu jeho posádky.

## **JAKÁ POJIŠTĚNÍ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT?**

- ✓ **POJIŠTĚNÍ ASISTENCE:** zajistíme vám například opravu vozidla na místě nebo jeho odtah a eventuálně i náhradní vozidlo.
- ✓ **HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ:** Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném vozidle. Pojištění je možné sjednat pro případy havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ SKEL:** uhradíme škody na oknech vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, živelní události nebo vandalismu.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚHRADY NÁKLADŮ ZA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA:** uhradíme vám vzniklé náklady na provoz náhradního vozidla, které jste si vypůjčili z důvodu, že vaše vozidlo zůstalo neprovozuschopné.

## **PROČ JE DŮLEŽITÉ MÍT SJEDNANÉ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ:**

Povinnost mít sjednané havarijní pojištění Vám ukládá leasingová společnost. Sjednáním havarijního pojištění chráníte především své finance. Dlužné finance na pořízení vozidla zůstávají stále Vaším dluhem, a to i po odcizení, zničení či poškození vozidla. Sjednáním havarijního pojištění minimalizujete riziko finančních problémů.

## **KOLIK NEJVÍC OD NÁS MŮŽETE ZA ŠKODU DOSTAT, TEDY JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO KRYTÍ?**

Pro každé z pojištění stanoví pojistná smlouva nebo podmínky pojištění maximální možný limit krytí vyjádřený pojistnou částkou nebo konkrétním limitem pojištění plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojištění plnění je stanoven pevnou částkou.

## **KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?**

Havarijní pojištění, doplňková havarijní pojištění skel, pojištění úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla a pojištění asistence se vztahují na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

## **JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?**

Pojištění trvá ode dne převzetí předmětu leasingu/úvěru. Pojištění je možné sjednat pouze na dobu určitou. Důvody zániku pojištění upravené v souladu se zákonem o pojistné smlouvě jsou popsány v pojistných podmínkách.

## **JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?**

Změnu či úmysl ukončit své pojištění musíte vždy dohodnout s pojistníkem. Pouze pojistník (v souladu se zákonem, všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou) je oprávněn jednat ve věci změny nebo zániku pojištění s pojistitelem.

## **VZTAHUJE SE POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNO?**

Pojištění se vztahuje na široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno.

**Z havarijního pojištění a doplňkového pojištění skel, pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla** nebudeme například hradit škody, které vznikly:

- ✓ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✓ jen na pneumatikách bez jiného poškození
- ✓ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✓ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✓ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otevíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

**Z pojištění základní asistence a rozšířené asistence** nehradíme zejména náklady:

- ✓ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✓ související se zanedbanou údržbou vozidla

Důležité je také vždy se detailně seznámit s tím, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, živelní událostí, odcizením, úrazem).

## **KOLIK OD NÁS MŮŽETE DOSTAT PŘI ŠKODĚ, TEDY JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?**

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody a jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí pojištění plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojištění plnění. Pokud je u konkrétního pojištění (např. havarijního pojištění) dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě vy), tak se odečítá z výsledného plnění.

Škody z havarijního pojištění a z doplňkového pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Škody z doplňkových pojištění skel, pojištění pro případ úhrady za nájem náhradního vozidla až do výše pojistnou smlouvou sjednaných limitů.

Náklady vynaložené za asistenční služby uhradíme do zvoleného limitu.

## **KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ?**

Za pojištění platíte částku společně se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Pojistník následně platí pojistné pojistiteli, a to v intervalech a způsobem uvedenými v pojistné smlouvě.

## **JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?**

**Při sjednávání pojištění** musíte především:

- ✓ uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- ✓ umožnit pojistiteli zjistit technický stav vozidla prohlídkou

**Během trvání pojištění** musíte zejména:

- ✓ platit včas a v plné výši částku na pojistné společně se splátkou za vozidlo pojistníkovi
- ✓ co nejdříve ho informovat o jakékoliv změně údajů, na které jste byli dotazováni při sjednání pojištění
- ✓ udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- ✓ při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho další zabezpečení
- ✓ dbát na to, aby žádná škoda nevznikla

**Při škodě** musíte především:

- ✓ učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- ✓ nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- ✓ v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii sepsat s ostatními účastníky nehody záznam o nehodě a bez zbytečného odkladu nám ho odevzdat
- ✓ bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- ✓ poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- ✓ informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- ✓ k odstranění následků pojistné události z havarijního pojištění využívat námi určené opravy a řídit se podle našich pokynů
- ✓ v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače od vozidla

## **JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?**

V případě, že pojistník, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.