

Všeobecné obchodní podmínky k Servisnímu produktu Excellent pro osobní vozidla společnosti Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. (MBCZ)

§ 1 Úvodní ustanovení

1. Podpisem předávacího protokolu zákazník potvrzuje, že převzal a akceptuje tyto podmínky servisního produktu Excellent (dále Excellent) pro osobní motorová vozidla dodaná prostřednictvím společnosti Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 45, IČ: 48 02 45 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 13946 (dále jen „MBCZ“).
2. Zákazník, který u smluvního prodejce Mercedes-Benz v České republice zakoupil vozidlo a má sjednaný s jedním produkt EXCELLENT nárok na bezplatné provádění pravidelných servisních prohlídek.

§ 2 Doba platnosti Integrovaného Servisního Paketu

1. Produkt EXCELLENT začíná platit dnem uzavření příslušného operativního leasingu MBFS.
2. Produkt EXCELLENT končí dosažením celkového počtu ujetých kilometrů nebo uplynutím maximální doby platnosti operativního leasingu, ve smyslu, co nastane dříve.

§ 3 Provádění servisních výkonů

1. Servisní výkony obsažené v balení EXCELLENT jsou bezplatně prováděny pouze u smluvních opravců Mercedes-Benz v České republice.
2. Servisní práce jsou hrazeny, zbývá-li maximálně 1 000 km nebo čtyři týdny před nutností provedení servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem flexibilního servisního systému vozidla.
3. Balení EXCELLENT nelze uplatnit v zahraničí, pouze u smluvních opravců Mercedes-Benz Česká republika Smluvní výkony lze provádět v zahraničí pouze na vlastní náklady zákazníka.
4. Výkony nad rámec rozsahu PAKET EXCELLENT je zákazník povinen uhradit opravci.

§ 4 Rozsah výkonů

1. Zákazník má v rámci balení EXCELLENT nárok na provádění: pravidelné údržby v rozsahu prací předepsaných výrobcem vozidel Mercedes-Benz (podle Servisního sešitu společnosti Daimler AG), včetně poskytnutí k tomu potřebných náhradních dílů a provozních látek (jako např. olejový filtr, palivový filtr, vzduchový filtr, kombinovaný filtr, svíčky zapalování, olejové náplně, brzdová kapalina a chladicí kapalina).
2. provádění všech oprav nutných při obvyklém nebo dohodnutém způsobu užívání vozidla v důsledku opotřebení;
3. není-li možná oprava agregátů, přebírá MBCZ v plné výši náklady na jejich výměnu;
4. v případě technické poruchy, popřípadě problému se startem, výjezd servisního vozidla s mechanikem k odstranění poruchy, nebude-li možné poruchu odstranit na místě, o čemž rozhodne mechanik, odtah do nejbližšího smluvního servisu Mercedes-Benz

§ 5 Vyloučení výkonů z PAKET EXCELLENT

1. V rozsahu bezplatných výkonů v rámci balení EXCELLENT není zahrnuta úhrada nákladů zejména za níže uvedené práce:
 - odstranění škody způsobené na vozidle vandalizací nebo nehodou;
 - odstranění škody způsobené nesprávným používáním vozidla;
 - odstranění škody vzniklé v důsledku změny na vozidle, kterou provedl zákazník nebo třetí osoba;
 - odstranění škody vzniklé na vozidle rozbitím skla;
 - odstranění škody způsobené na vozidle vyšší mocí, např. povodní nebo vichřicí;

odstranění škody způsobené na vozidle kunou nebo hlodavci;
odstranění škody způsobené na vozidle použitím nepředepsaného nebo znečištěného paliva, nebo nadměrným množstvím parafinů v naftě;
výměna pneumatik a ráfku, oprava poškozených pneumatik a ráfku, vyvážení, dodatečná montáž systému kontroly tlaku v pneumatikách;
doplnění motorového oleje mezi intervalem pro výměnu oleje, doplňování pohonných hmot, kapaliny AdBlue, náplně do ostřikovačů skel;
přestavba nebo dovybavení, a to i v případě, kdy tato potřeba vyplývá z ustanovení právních předpisů; to platí i pro díly příslušenství pořízené během doby platnosti smlouvy, neboť vozidlo pak již neodpovídá originálnímu rozsahu dodávky při vyskladnění;
péče o lak a oprava vzhledu;
aktualizace (hardwaru a softwaru) a náhrada defektních CD/DVD pro navigační systémy vozidla;
proměření vozidla, pokud nesouvisí s výměnou poškozených dílů geometrie nápravy/rízení;
všechny prohlídky a kontroly předepsané právními předpisy (např. technická prohlídka, kontrola emisí).

§ 6 Servisní průkaz Service Card

1. Zákazník obdrží k vozidlu servisní průkaz Service Card, jehož platnost je omezena na dobu platnosti servisního balení. Servisní průkaz opravňuje zákazníka k objednávkám pravidelné údržby vozidla v rámci balení EXCELLENT ve smluvních servisech Mercedes-Benz v České republice. Zákazník musí předložit servisní průkaz při každém čerpání výše uvedených výkonů, hrazených MBCZ. V případě ztráty je povinen neprodleně informovat MBFS.

§ 7 Povinnosti zákazníka

1. Zákazník má povinnost přistavit vozidlo včas podle všech technických a provozních předpisů uvedených ve sdruženém přístroji vozidla, v servisním sešitu a v návodu k obsluze vozidla k provedení servisních výkonů do smluvního servisu Mercedes-Benz v České republice.
2. Servisní práce se mohou provést, zbývá-li maximálně 1 000 km nebo čtyři týdny před nutností provedení servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem vozidla.
3. Zákazník má povinnost dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
4. Zákazník má povinnost neprodleně informovat MBCZ, MBFS o poruchách počítadla kilometrů. Zákazník musí takovou poruchu nechat neprodleně odstranit ve smluvním servisu Mercedes-Benz. Při výměně počítadla kilometrů se musí kilometrový výkon v době výměny převést do nového počítadla kilometrů, v opačném případě je společnost MBCZ oprávněna provést odhad.
5. Běžnou kontrolu a údržbu vozidla (např. kontrolu a doplňování motorového oleje, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, chladicí kapaliny, kapaliny do ostřikovačů a kontrolu tlaku v pneumatikách) provádí zákazník podle návodu k obsluze, případně nechá provést servisem na vlastní náklady.
6. Zákazník má povinnost dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvního servisu Mercedes-Benz, který bude provádět servisní výkony.

§ 8 Odpovědnost

1. Za případné škody způsobené nedbalostí při provádění výkonů v rámci balení EXCELLENT, odpovídá smluvní opravce Mercedes-Benz, u kterého zákazník objednal provedení předepsané údržby.

§ 9 Jak bude nakládáno s Vašimi daty

1. MBCZ se zavazuje, že bude nakládat s Vašimi osobními údaji v souladu s platným zněním zákona číslo 101/2000 Sb., na ochranu osobních údajů. Svým podpisem vyjadřujete souhlas s tím, že Vaše osobní data budou zařazena do databáze MBCZ. Tento souhlas udělujete až do doby, než jej písemně odvoláte.

§ 10 Závěrečná ustanovení

1. Předmětem paketu EXCELLENT není uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na odstoupení od kupních smluv ohledně nabytí vozidla, jakýchkoli dalších nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady vozidla resp. záruky za jakost vozidla, jakož i uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na náhradu škod, zejména nároků na náhradu ušlého zisku.

Stav: 06/2017