

Mercedes-Benz Mobilo.

Pomoc v každé situaci.

Jako váš spolehlivý partner jsme připraveni vám pomoci, kdykoli je třeba. V případě nehody, poruchy či drobných poškození nám jednoduše zavolejte a my se postaráme o komunikaci s pojišťovnou, opravu vozu nebo poskytnutí náhradního vozidla.¹

Volejte: 00420 296 335 601



Jízda na místo poruchy a zpět: Náklady na výjezd technika hradíme my.²



Pomoc na místě: Náklady na opravy na místě poruchy do výše 3 750 Kč hradíme my.



Odtah: Zorganizujeme odtah do nejbližšího autorizovaného servisu Mercedes-Benz.



Vaše cesta domů: Uhradíme náklady na taxi, řidiče a veřejnou dopravu do výše 1 875 Kč.



Náhradní vozidlo: Během opravy máte nárok na náhradní vozidlo, a to až po dobu tří pracovních dnů.³



Vrácení vozidla: Pokud vaše vozidlo nebude pojízdné do tří pracovních dnů, postaráme se o jeho vrácení zpět k vám.



Služba přistavení vozidla: V okruhu 50 km vám vozidlo přivezeme zpět.



Letadlo/železnice: Bezplatné pokračování v cestě pro vás i všechny spolucestující.



Hotel: Nocleh pro vás a všechny spolucestující, a to až na 3 pracovní dny.



Organizační pomoc: Například při právních otázkách nebo jazykových problémech v zahraničí.

¹ Platí obvyklé tržní podmínky. Nehradíme náklady na pohonné hmoty a doplňkové služby.

² Osobní automobily Mercedes-Benz uvedené do provozu po 1. dubnu 2008.
Viano/třída V od 1. ledna 2012.

³ Model v závislosti na dostupnosti.